

Resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek

Het oudertevredenheidsonderzoek is uitgevoerd door PvPO Bureau voor Praktijkgericht Onderzoek. Het is ingevuld door 45% van alle ouders.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de school van de 137 ouders die een formulier hebben ingevuld heeft gekregen is een 6,8.

Deze ouders hebben aangegeven de volgende aspecten het belangrijkste te vinden op school:

1. De leerkracht
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Kennisontwikkeling

Beoordeelde aspecten

Op het vragenformulier werden over tien aspecten van de school vragen gesteld.

Die zijn door u als volgt beoordeeld:

Schoolgebouw: ruim voldoende

Omgeving van de school: voldoende

Begeleiding: ruim voldoende

Sfeer: ruim voldoende

Kennisontwikkeling: ruim voldoende

Persoonlijke ontwikkeling: ruim voldoende

Schooltijden: voldoende

Schoolregels, rust en orde: voldoende

De leerkracht: goed

Contact met de school: ruim voldoende

Hoe nu verder

We hebben niet zomaar om uw mening gevraagd over de school. Met de uitkomst willen we aan de slag. Binnen het team en de Medezeggenschapsraad wordt het rapport besproken.

De pluspunten willen we vasthouden en we moeten bespreken wat we met de aandachtspunten kunnen doen.

Pluspunten

In het rapport komen mooie pluspunten naar voren:

1. Hoog gescoord heeft het punt: **“aandacht voor gymnastiek”**. 94% van de ouders geeft aan dat ze tevreden is over de aandacht die er op school is voor gymnastiek. Dat is mooi passend bij Caleidoscoop als sportactieve school.

We zijn van mening dat als kinderen voldoende bewegen, ze lekkerder in hun vel zitten en ze beter kunnen presteren.

Het is een mooi compliment voor meester Frits, juf Sietske en meester Ernst Jaap en alle stagiaires die zich inzetten voor de vakgroep beweging!

2. Als tweede pluspunt komt naar voren **“de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert”**. We vinden het belangrijk dat we samen met de ouders werken aan de ontwikkeling van de kinderen en daarbij is de ouder degene die het kind het beste kent. Door goed naar de ouders te luisteren, kan beter bepaald worden wat een kind nodig heeft.

3. De ouders geven verder een hoge waardering voor **de inzet, motivatie en vakbekwaamheid van de leerkracht**. Een mooie opsteker voor alle leerkrachten die op Caleidoscoop hun beste beentje voor zetten om de kinderen met plezier naar school te laten gaan, maar ook veel aandacht hebben voor het leren.

4. Als vierde pluspunt wordt de **sfeer en inrichting van het schoolgebouw** aangegeven. Aan het gebouw zelf kunnen we niet zo veel doen, maar we de leerkrachten zorgen vooral in de klassen voor een ordelijke en gestructureerde, uitdagende leeromgeving.

Aandachtspunten

Natuurlijk zijn er ook punten van aandacht.

1. Hygiëne en netheid in de school.

Ons bestuur heeft een contract met een schoonmaakbedrijf. Iedere dag zijn er na schooltijd schoonmakers in de school om schoon te maken. Zij worden voor een relatief korte tijd betaald om de hele school schoon te maken. Dat is een behoorlijke klus. Van tijd tot tijd wordt er een controle uitgevoerd. In het algemeen zijn die controles voldoende.

Wij geven ook geregeld bij het schoonmaakbedrijf aan als zaken in onze ogen niet goed zijn. We zullen op dit punt moeten bekijken waar we verbeteringen kunnen bewerkstelligen.

2. Veiligheid in en om de school

De veiligheid rondom de school is een zaak van de gemeente. Arno Belterman, onze huismeester, is vaak in contact met de gemeente om zaken op en rond het plein aan te pakken en dat blijkt vaak een moeilijke kwestie. Hij benadrukt de situatie altijd als de veiligheid in het geding komt. Dan wordt er vanuit de gemeente vaak eerder actie ondernomen.

Onveiligheid ontstaat ook als er bij het brengen en halen van de kinderen verkeerd geparkeerd wordt. We zullen aan de wijkagent vragen weer vaker te komen controleren. Dat betekent ook dat er boetes kunnen worden uitgedeeld.

Er zijn door diverse ouders opmerkingen gemaakt over hondenpoep. Aan de rand van het plein staan twee borden dat honden daar niet mogen worden uitgelaten. Er is al meerdere keren aan de gemeente gevraagd meer borden te plaatsen, of ze anders te plaatsen, zonder resultaat.

Na schooltijd hebben we regelmatig te maken met "hangjongeren" die niet altijd hun spullen netjes in de prullenbak gooien. Troep op het plein wordt op de dagen dat Arno werkt opgeruimd en per week is er een groep verantwoordelijk om troep op te ruimen op het plein. Daarvoor worden "prikkers" gebruikt en er worden met de kinderen goede afspraken gemaakt over het niet met de handen oppakken van troep.

In Filmwijk is een buurtpreventieteam. We zullen met hen contact zoeken en bespreken wat er mogelijk is aan preventiemaatregelen rondom de school.

3. De overblijf tussen de middag

De overblijf wordt uitgevoerd door vrijwilligers onder leiding van een medewerker van uk. Wij hebben ook geconstateerd dat dit niet altijd soepel verloopt.

We hebben niet direct een oplossing om het te verbeteren.

4. Begeleiding van leerlingen

Ouders geven aan dat zij minder tevreden zijn over de begeleiding van kinderen met problemen. Er zijn veel kinderen die op enige manier een probleem hebben. Dat kan zijn dat ze de leerstof moeilijk aan kunnen, de leerstof niet uitdagend genoeg vinden, kinderen die problemen hebben zich binnen de kaders te gedragen, kinderen met een aandachtsprobleem, enzovoort.

Door de training "Handelingsgericht werken" (onderaan dit stuk staat iets meer informatie over handelingsgericht werken) hebben we als team steeds beter leren kijken naar kinderen en naar wat zij nodig hebben en streven we ernaar daar onze aanpak op af te stemmen. Dat valt niet altijd mee in

steeds groter wordende groepen en minder extra inzet van mensen.

Toch zien we binnen de instructie en de verwerking in de groepen steeds meer afstemming op wat de kinderen nodig hebben. Niet voor alle kinderen individueel, maar in groepjes.

Dat dit punt als kritiekpunt wordt aangegeven is voor ons een reden om hier nog beter naar te kijken en te bedenken hoe we hier verbetering in kunnen aanbrengen.

Omdat als pluspunt de vakbekwaamheid van de leerkracht naar voren komt, moet dit zeker lukken.

5. Gedrag

Omgaan met elkaar is een aandachtspunt dat we hebben opgepakt. We hebben onlangs een ouderavond gehad met het thema "omgaan met elkaar" waarbij we hebben aangegeven hoe wij omgaan met elkaar en hoe we dat de kinderen leren. We gebruiken daarbij de Kanjertraining als middel. Niet als middel om pesten te bestrijden, maar als middel om te leren elkaar op een respectvolle wijze te benaderen.

We nemen binnen het team het protocol sociaal-emotionele ontwikkeling nog eens goed onder de loep en willen naar kinderen zo duidelijk mogelijk zijn over wat toelaatbaar is en wat niet.

Handelingsgericht werken

Eén van de uitgangspunten van handelingsgericht werken is dat de leerkracht goed in kaart brengt wat bij de ontwikkeling van de kinderen stimulerende en belemmerende factoren zijn.

Dat zet de leerkracht in een groepsoverzicht. Per vakgebied wordt er een groepsplan gemaakt waarin beschreven wordt welke vorm van instructie de kinderen krijgen. Een deel van de kinderen heeft aan weinig instructie genoeg om de leerstof te kunnen maken. Andere kinderen hebben meer instructie nodig en een deel van de kinderen heeft extra instructie nodig. Daar wordt dan bij de planning van de lessen rekening mee gehouden.

Bij handelingsgericht werken wordt geobserveerd, onderzocht en besproken hoe de leerstof kan worden afgestemd op de onderwijsbehoefte van het kind.

Er wordt uitgegaan van positieve factoren en mogelijkheden en de samenwerking tussen leerkracht, kind en ouder is belangrijk.